

Regole generali

- Il pagamento va effettuato in contanti il giorno di arrivo.
- Ogni ospite è tenuto a consegnare il proprio documento di riconoscimento personale (carta identità, patente o passaporto) per la registrazione alle autorità competenti.
- L'ospite è soggetto al versamento di una cauzione di € 100 che verrà restituita alla riconsegna dell'immobile che dovrà trovarsi nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato. Eventuali danni causati volontariamente o involontariamente dall'ospite all'immobile, infissi, mobili, impianti o attrezzature saranno trattenuti dalla cauzione stessa, salvo maggiori spese che l'ospite sarà tenuto a corrispondere. Qualunque danno va segnalato nel più breve tempo possibile.
- Pensa ai tuoi vicini ed evita di fare rumore la mattina presto e la sera tardi.
- Si prega di rispettare la privacy degli altri ospiti e dei proprietari evitando l'utilizzo di aree di loro competenza.
- Abbiamo a cuore l'ambiente; non sprecare l'acqua, gas o elettricità.
- Vi ricordiamo che in tutte le stanze è vietato fumare; potete godervi la sigaretta in giardino ☺
- Si prega di gettare solo carta igienica nel wc del bagno.
- I minori possono accedere all'area esterna della struttura solo se supervisionati da un adulto.
- L'uso dell'appartamento e delle zone circostanti (giardino, parcheggio, ecc) è di vostra responsabilità. Noi non siamo responsabili nei vostri confronti per lesioni personali, danni o perdite.
- L'area esterna a disposizione degli ospiti è limitata al giardino laterale all'appartamento e frontalmente per un massimo di 10 metri (fino alla fine del parcheggio). E' severamente vietato l'utilizzo di tutte le altre zone senza previa autorizzazione.
- Si prega di prestare la massima attenzione a non lasciare le chiavi dell'appartamento inserite nella serratura interna in quanto ciò impedirebbe l'entrata in casa.
- Non rispondiamo di eventuali disservizi totali o parziali di forniture quali elettricità, acqua o internet non dipendenti dalla nostra volontà.
- Non è permesso introdurre nell'appartamento armi, sostanze esplosive o facilmente infiammabili e sostanze dall'odore forte o sgradevole o qualsiasi strumento per la preparazione di pasti o altri apparecchi elettrici (ventilatore, stufe elettriche, ecc).

- Usate tranquillamente libri e/o giochi che trovate in appartamento, ma poneteli al loro posto prima di partire.
- Non si accettano animali.
- L'appartamento va lasciato pulito e ordinato, con tutti i rifiuti correttamente smaltiti. Se l'appartamento non viene lasciato in condizioni accettabili, verrà addebitato un costo di 30 €.
- Solamente le persone che hanno prenotato possono entrare negli appartamenti, salvo autorizzazione dei proprietari di Green Valley. In caso contrario verrà addebitato il costo giornaliero per persona applicato in quel periodo.
- Si prega di custodire le chiavi e il telecomando del cancello. Un importo pari a 50 € sarà addebitato in caso di smarrimento o danneggiamento del telecomando o delle chiavi.
- password rete wifi "Greenvalley" - *****

Partenza

Il giorno della partenza si prega di lasciare l'appartamento entro le ore 10:30. Chiamate il numero 3483134936 quando siete pronti a partire e verremo subito a verificare l'appartamento. Se avete bisogno di lasciare l'appartamento dopo le 10:30, chiedete al nostro staff. Cercheremo di soddisfare la vostra richiesta, se non abbiamo arrivi per il giorno successivo. Nel caso fosse possibile il late check-out, potete rimanere in appartamento fino alle 19:00 per un supplemento pari al 50% del prezzo di affitto dell'appartamento a notte.

Spazzatura

In Trentino viene prestata molta attenzione al riciclo. Vi chiediamo di fare la vostra parte facendo uso dei diversi bidoni della spazzatura. Per i rifiuti biodegradabili, si prega di utilizzare i sacchetti forniti.

Plastica e Lattine (imballaggi leggeri) - Carta e cartone
Vetro - Biodegradabile /organico - Residuo

Asciugamani e lenzuola

Nel vostro soggiorno sono compresi:

- 1 telo per persona
- 1 asciugamano viso per persona
- 1 asciugamano ospite per persona
- lenzuola e coperte per ogni letto

Potete richiedere biancheria extra ad un costo di 15€ per persona

Elettricità

Vi informiamo che l'appartamento è dotato di energia elettrica a 220 volt con potenza massima di 3 kW. Il superamento della soglia causerà un'interruzione di corrente.